



Module: Organisation

III.2. S.I dans les Organisations

Abdessamed Réda GHOMARI

Maître de Conférences

a_ghomari@esi.dz



Références

- G. Davis & al « Les S.I pour le management » Tome1, Economica, 1986
- C. Morley, « Management d'un projet système d'information : principes, techniques, mise en œuvre et outils », 4ème Edition, Dunod, 2004
- R. Reix « Systèmes d'information et Management des organisations », Vuibert, 1995.
- J.L Peaucelle «La gestion de l'informatique», Les Editions d'Organisations, 1990



Plan

■ Introduction

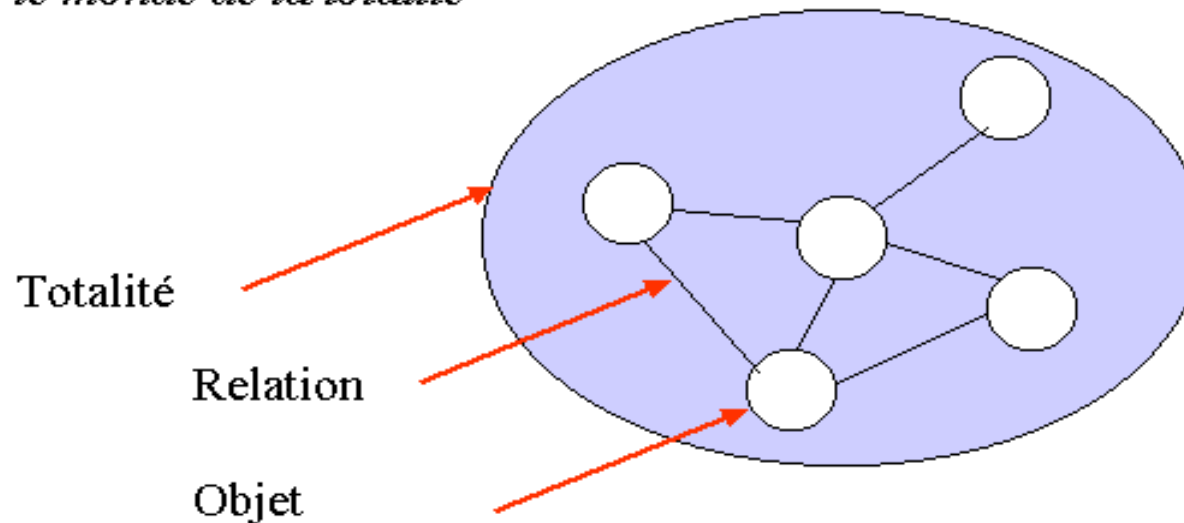
- Information, Système, S.I: Définitions
- SI dans l'organisation
- Typologies des SI
- Stratégie de développement de SI
- Conclusion

Notion de Système

[Schwartz, 19??]

[E. Schwartz] Un *système* peut être défini comme un tout organisé de *composants en interaction* , nous avons:

- le monde des objets (composants)
- le monde des relations (interactions)
- le monde de la totalité





Notion de donnée et d'Information

- **Les données** – signes des événements et des activités humaines de tous les jours –
 - ont peu de valeur en elles-mêmes ;
 - faciles à manipuler et à stocker sur ordinateur.
- **L'information**, c'est ce que deviennent les données lorsque l'homme les interprète et les contextualize. Elle a plus de valeur que les données.



Systeme d 'information

Définition systémique

- Tout le monde s'accorde sur l'origine systémique du concept de **Systeme d'Information** [Lemoigne 1973].
 - « *le Systeme d'Information est l'ensemble des informations formelles et informelles qui transitent dans une organisation à des fins de pilotage* »

Systeme d'Information

Définition [Reix 1995] [Morley 2000]

- un ensemble organisé de **ressources**: matériels, logiciels, personnel, données, procédures.

Multiplicité des ressources

- permettant d'**acquérir**, de **traiter**, de **stocker**, de **communiquer** et de **coopérer**

Usages diversifiés

- des informations (**sous diverses formes**) dans des organisations.

Nature des données



Systeme d'Information

Multiplicité des ressources [Morley 2000]

- Ressources du système d'information:
 - Composante informatique:
 - matériels,
 - logiciels,
 - réseaux,
 - Composante humaine :
 - Personnel informatique
 - Utilisateurs (vision globale SI)
 - et managers impliqués dans les projets

Systeme d'Information:

Les usages [Morley 2000]

- **Collecter les données**
 - de source internes ou externes
- **Les traiter**
 - dans des applications de gestion (comptabilité, production, achats,...)
 - dans des applications d'aide à la décision
- **Les stocker**
 - dans des bases de données,
 - dans des bases de connaissances
- **Les communiquer,**
 - en interne
 - en externe: avec les partenaires (fournisseurs, banques, clients)



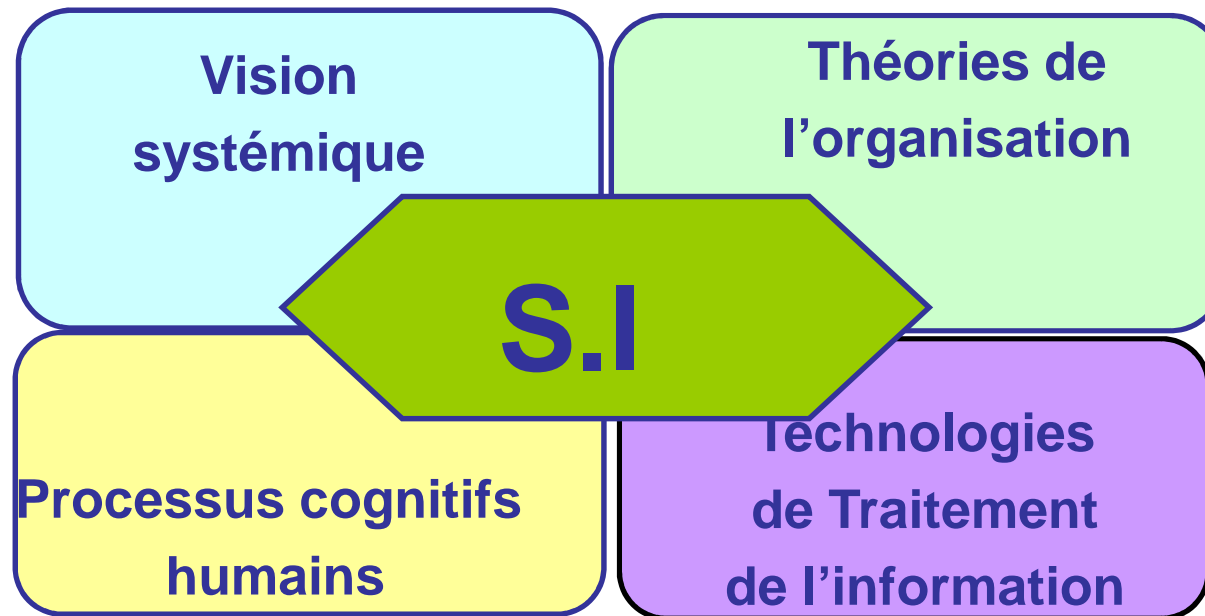
Systeme d'Information:

Nature de données [Morley 2000]

- Nature des données :
 - de systemes gérant quasi exclusivement du texte vers l'intégration
 - d'images,
 - de sons,
 - de vidéos,
 - ..



Systeme d'Information





Systeme d'Information, Systeme Informatique

- A distinguer entre Systeme d'Information et Systeme informatique
 - Le Systeme informatique n'est qu'une partie du SI



Qu'attend t-on d'un S.I ?

Un changement :

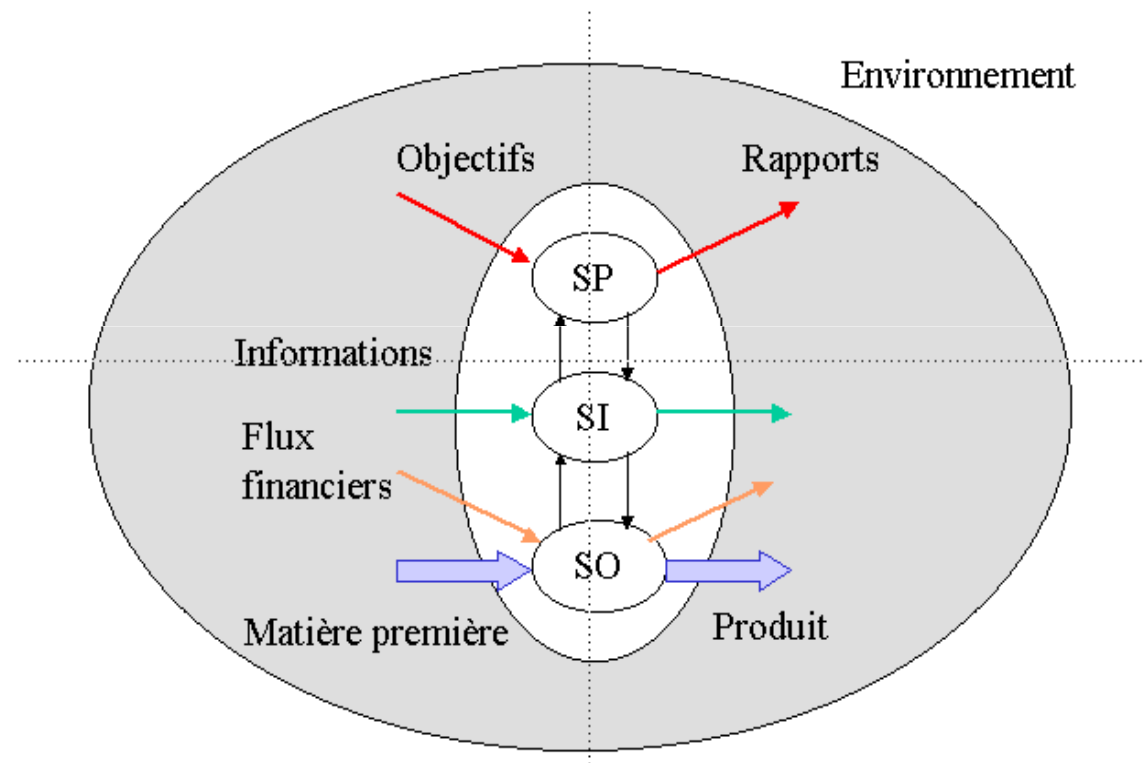
- Economie (diminution des **coûts**)
- Maîtrise des **délais**
- Meilleure **sécurité** du système
 - fiabilité,
 - Confidentialité
 - disponibilité
- Meilleure **organisation du travail**
 - Efficacité des actes



Plan

- Introduction
 - Information, Système, S.I: Définitions
- **SI dans l'organisation**
- Typologies des SI
- Stratégie de de développement de SI
- Conclusion

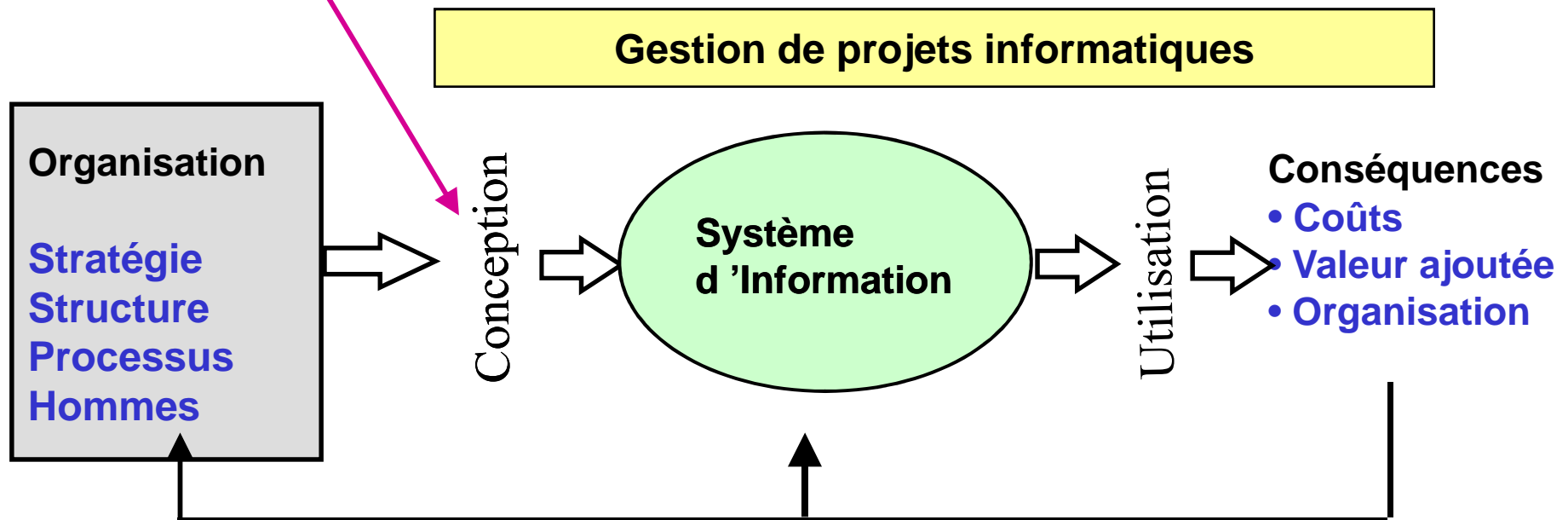
Représentation systémique



le décisionnel = celui qui a le pouvoir, **l'informationnel** = celui qui sait, **l'opérationnel** = celui qui exécute

Place du SI dans l'organisation

Environnement:
Economique, technologique





Place du SI dans l'organisation

- De ces multiples interactions résulte le fait:
- qu'un système d'information **n'est jamais figé.**



Place du SI dans l'organisation

- Sans arrêt, l'entreprise **essaie de trouver la meilleure adéquation** entre:
 - stratégie,
 - processus,
 - structure,
 - hommes
 - et son Systeme d'information,
- tout en tirant parti des **opportunités**
 - liées aux évolutions de son environnement et de la technologie.



Plan

- Introduction
 - Information, Système, S.I: Définitions
- SI dans l'organisation
- **Typologies des SI**
- Stratégie de de développement de SI
- Conclusion



Typologie classique du SI

- **SI Opérationnel**
 - Collecter, mémoriser, traiter les données
 - Automatiser des processus
- **SI d'aide à la décision**
 - Fournir des indicateurs pertinents sur l'activité
 - Offrir des outils d'analyse et de simulation
- **SI de communication**
 - Echanges internes
 - Echanges avec l'environnement



Modèle global du SI [Alquier 1993]

- SI
 - Vision systémique
- Includant
 - Procédures
 - Aide à la décision
 - Communications
 - Information externe / interne
 - Évolution, changement

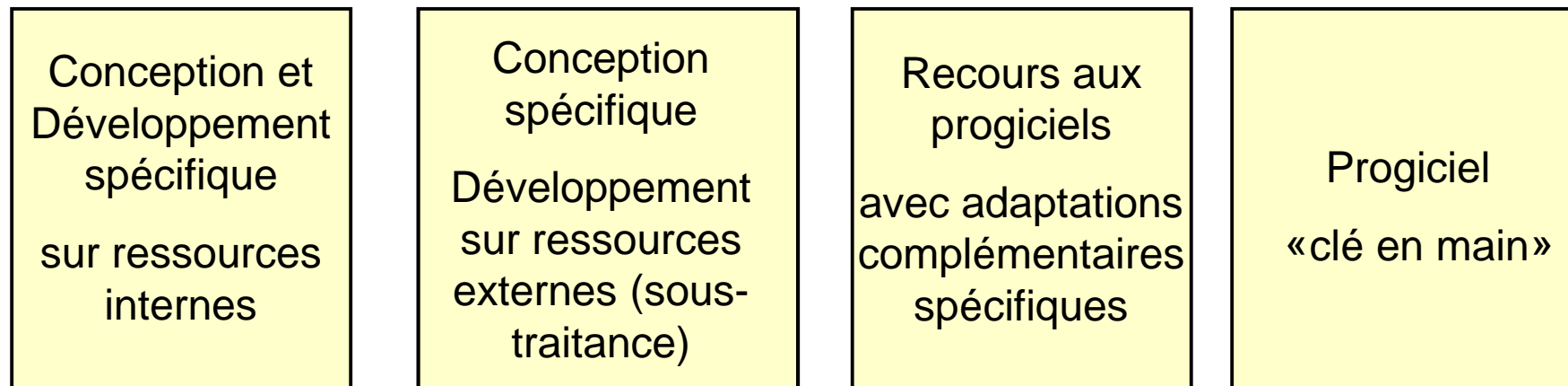


Plan

- Introduction
 - Information, Système, S.I: Définitions
- SI dans l'organisation
- Typologies des SI
- **Stratégie de de développement de SI**
- Qualité du logiciel
- Conclusion



Faire, Faire faire ou Acheter? [Reix 1995]



Tout Faire ← **Solutions intermédiaires** → **Tout Acheter**

Progiciels / Développements spécifiques

	Progiciels		Spécifiques
Forces	<ul style="list-style-type: none">➤ Force de proposition des acteurs➤ VA apportée par le progiciel➤ Constitue un levier de changement pour l'organisation➤ Architecture plus stabilisée et mobilisant moins de ressources après démarrage		<ul style="list-style-type: none">➤ Répond précisément aux besoins tels qu'exprimés par les utilisateurs➤ Possibilités de prise en compte des exceptions de gestion➤ Maîtrise directe des applications➤ Développement progressif

Progiciels / Développements spécifiques

	Progiciels		Spécifiques
Faiblesses	<ul style="list-style-type: none">➤ <i>Parfois trop structurant</i>➤ <i>Dépendance vis à vis de l'éditeur</i>➤ <i>Énergie à déployer dans la mise en oeuvre</i>➤ <i>Coûts d'acquisition et de mise en oeuvre</i>➤ <i>Retour sur investissements parfois difficile à justifier</i>		<ul style="list-style-type: none">➤ <i>Pas de remise en cause des habitudes</i>➤ <i>Coût souvent plus élevé au final (mise en oeuvre et évolution)</i>➤ <i>Dépendance vis à vis des concepteurs & développeurs</i>➤ <i>Délais de réalisation</i>➤ <i>Inertie importante relative aux évolutions majeures</i>



Plan

- Introduction
 - Information, Système, S.I: Définitions
- SI dans l'organisation
- Typologies des SI
- Stratégie de de développement de SI
- **Conclusion**



Réalité des SI dans les entreprises

- Les S.I. sont-ils une source d'innovation ou un obstacle au changement ?
- Les S.I sont-ils un facteur de flexibilité ou de rigidité ?
- Les S.I sont –ils un atout concurrentiel ou un poids pour l'entreprise ?