

4 SI 2010/2011

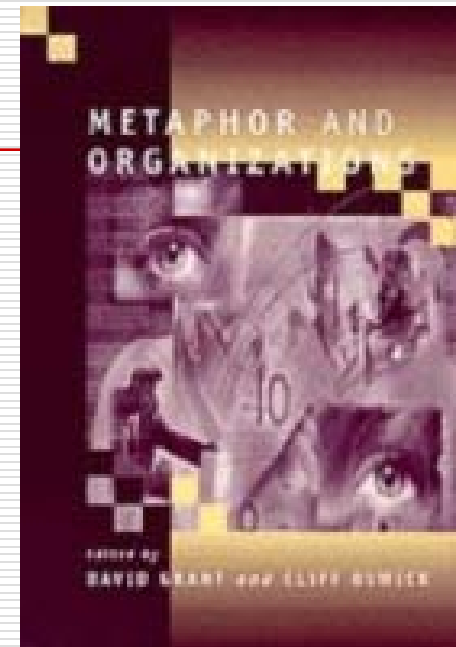
---

# Cours: Organisation

Chapitre I: Théories des organisations  
I.2 Métaphores de l'organisation

Par  
**Abdessamed Réda GHOMARI**

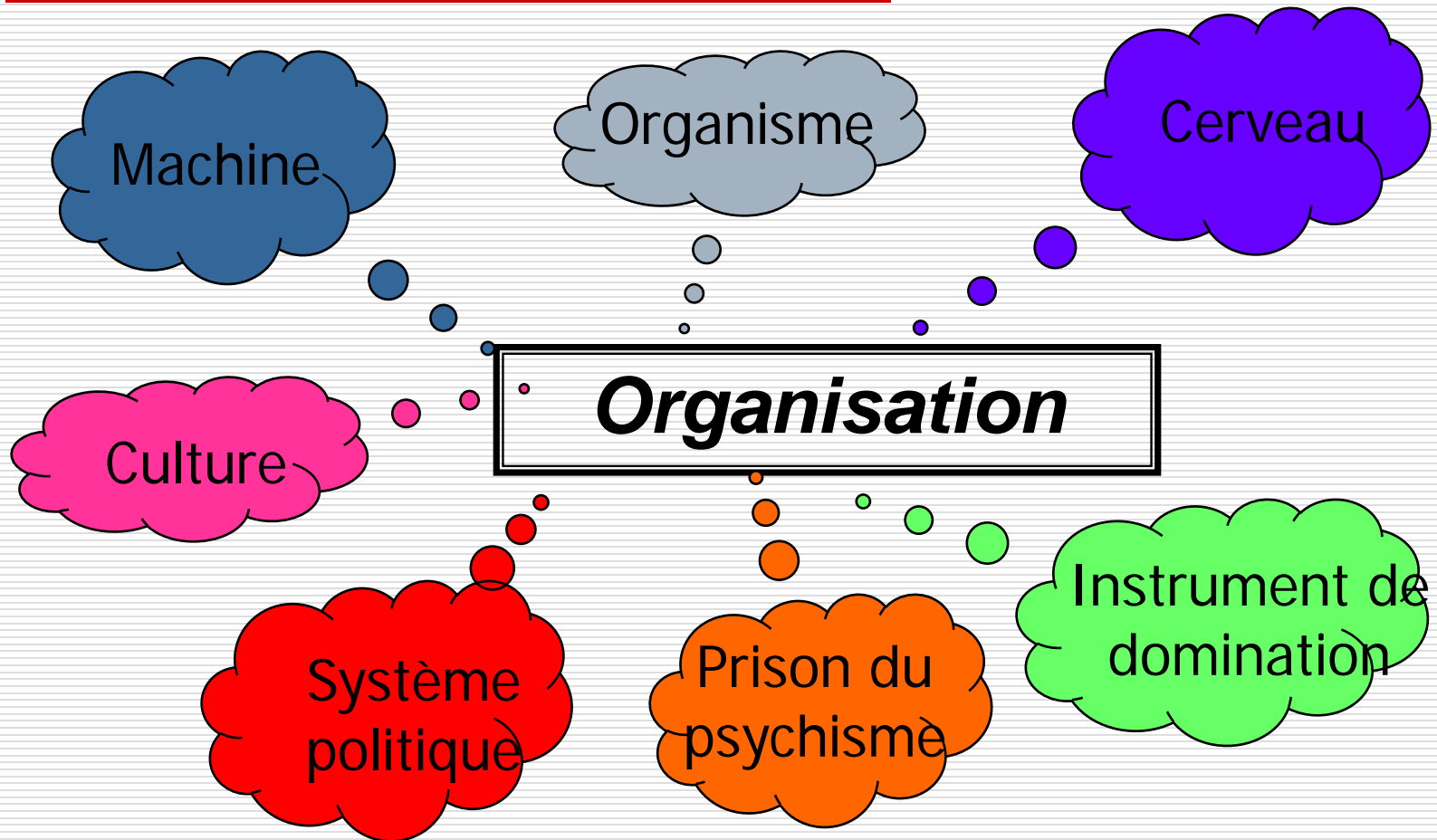
Maître de Conférences  
LMCS, E.S.I , ALGER  
a\_ghomari@esi.dz



**GRANT D., OSWICK C.,**  
« Metaphors and  
organizations », Sage  
Publications, 1996

# Sept Métaphores de l'organisation

Source: Zone cours HEC



# La métaphore (1/2)

---

- Façon de penser et de voir qui agit sur notre façon de comprendre le monde
- Postulat (implicite ou pas) que A est comme B.
- Mise en lumière de certains traits et occultation d'autres

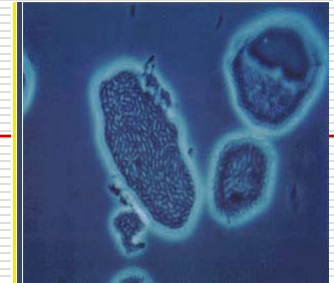
# La métaphore (2/2)

---

- Pour les besoin du cours, nous présentons quatre métaphores
  - Organisation vue comme un organisme vivant
  - Organisation vue comme une machine
  - Organisation vue comme un système politique
  - Organisation comme un cerveau central

# 1. L'organisation vue comme un ORGANISME VIVANT

---



- ❑ L'organisation comme un organisme vivant évoluant dans un milieu (environnement)
- ❑ Dépendance à cet environnement pour la satisfaction de ses besoins
- ❑ Échange avec environnement
  - fondement de l'auto-conservation
- ❑ Différentes espèces correspondant à différents environnements

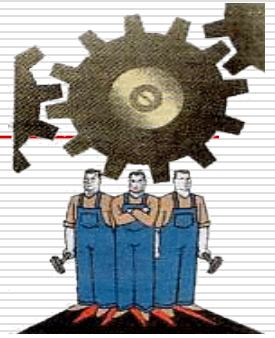
# 1. Biologie - théorie de l'organisation

---

- Molécules
  - ▶ Individus
- Cellules
  - ▶ Groupes
- Organismes
  - ▶ Organisations
- Espèces
  - ▶ Populations - configurations

## 2. L'organisation vue comme une MACHINE

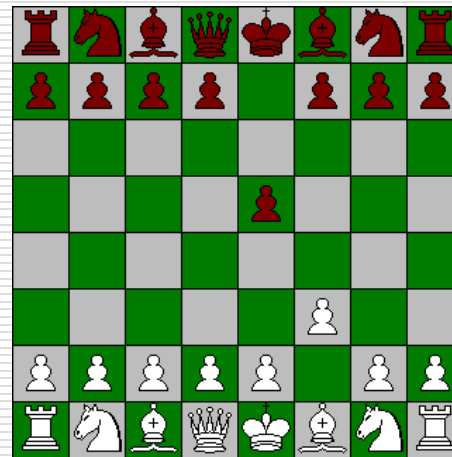
---



- Concevoir l'organisation comme une machine: formalisable, prévisible, rationnelle, impersonnelle
  - Concepts-clé:
    - structure, hiérarchie, division du travail, règles, standardisation, ordre, impartialité, efficacité, autorité, rationalité, etc.
  - Les problèmes organisationnels sont des problèmes techniques
    - Dilemme entre corriger la machine existante ou changer carrément la machine
-

# 3. L'organisation vue comme un système politique

---



- A. un système de gouvernement
- B. un lieu de rencontre d'intérêts divergents



# 3.a. L'organisation vue comme un système de gouvernement



- **Autocratie:** pouvoir absolu aux mains d'un individu ou d'un petit groupe (ressources financières, droit de propriété, charisme, tradition ...)  
« *nous allons faire comme cela* »
  
- **Bureaucratie:** autorité rationnelle-légale (procédures, lois, règlements)  
« *nous sommes censés faire comme cela* »
  
- **Technocratie:** pouvoir aux mains des spécialistes (connaissances, expertise, ...)  
« *le mieux est de faire comme cela* »

## 3.b. L'organisation : lieu de rencontres d'intérêts divergents

---



- Recherche de **conciliation** via
  - la négociation,
  - la consultation ou ...
  - rapports de force
  
- Créer de **l'ordre à partir de la diversité** ... tout en évitant le totalitarisme

# 4. L'organisation vue comme un CERVEAU CENTRAL qui traite de l'information



- L'organisation comme un système de traitement de l'information et de prise de décision
- Concepts-clé:
  - information, prise de décision, résolution de problème, mémoire, habitude, apprentissage
- Mémoire organisationnelle au sujet des réorganisations antérieures