

4 SI 2010/2011

Cours: Organisation

Chapitre I: Théories des organisations

I.1: Définitions

Par

Abdessamed Réda GHOMARI

Maître de Conférences

LMCS, E.S.I , ALGER

a_ghomari@esi.dz

Références bibliographiques

LYVIAN Y.F., « Introduction à l'analyse des organisations », Economica, 2000

MINTZBERG H., « Structure et dynamique des organisations », Editions d'organisation, 1982

ROUX D., « Analyse économique et gestion de l'entreprise : 1. Théories, méthodes et pratiques », Dunod, 1989

GRANT D., OSWICK C., « Metaphors and organizations », Sage Publications, 1996

1. Introduction

Notion d'action organisée (1/4) [Lyvian, 2000]

- ❑ Soit une réalité simple: 2 à 3 individus ont un **projet commun** (par exemple: faire de l'escalade).

- ❑ Il leur faut préalablement:
 - ❑ **communiquer** entre eux, interagir
 - ❑ Ils devront se préparer, envisager les difficultés de l'ascension, peut-être devront-ils se **répartir des rôles**.

- ❑ Le point de départ est ce que les sociologues appellent : « ***l'action organisée*** »

Notion d'action organisée (2/4)

- ❑ L'ascension suscitera peut être des tensions entre les membres
 - ❑ **Vision différente** du plaisir qu'ils veulent en tirer :
 - ❑ beauté des paysages,
 - ❑ griserie de l'effort,
 - ❑ fierté de l'exploit, ..
- ❑ Trouver des solutions pour régler une série de **problèmes communs**
 - ❑ rechercher des équipements plus ou moins sophistiqués
 - ❑ Etc..

Notion d'action organisée (3/4)

1^{er} enseignement:

- les individus engagés dans une action organisée ont à assurer leur coopération à partir de leur diversité* voire de leurs divergences.

**: les personnes appartiennent à d'autres groupes en dehors de leur période de loisir (milieux professionnels, famille, ..)*

Notion d'action organisée (4/4)

2^{ème} enseignement:

- Le degré de structuration de l'action organisée varie de manière considérable:
 - entre les formes **les plus souples**, les plus distinctes (ex. ce groupe de copains)
 - et celles plus précises et **officielles** (ex. ministère du de la jeunesse et des sports, association des guides)

2. Définitions

Quelques définitions (1/4)

Pour T. Parsons [Lyvian 2000]

« Les organisations sont des *unités sociales* (ou groupements humains) délibérément construites et reconstruites pour poursuivre des buts spécifiques»

Quelques définitions (2/4)

Pour J. Gerbier [Roux 1995]

« Organiser, c'est concevoir et mettre en place des systèmes, des structures, des méthodes, des procédures plus ou moins permanentes, à la fois nécessaires et suffisants, pour atteindre, dans des conditions optimales, un but explicite, réputé accessible et ce à partir de données quantitatives et qualitatives et compte tenu des contraintes voulues ou subies».

Quelques définitions (3/4)

Pour E. Morin (1977)

« L'organisation est *l'agencement de relations entre composants* ou individus qui produit une unité complexe ou système, dotée de qualités inconnues au niveau des composants ou individus. L'organisation lie de façon inter relationnelle des éléments ou événements ou individus divers qui dès lors deviennent les composants *d'un tout*. Elle assure solidarité et solidité relative, donc assure au système une certaine possibilité de durée en dépit de *perturbations aléatoires*»

Quelques définitions (4/4)

Pour H. Mintzberg [Mintzberg 1982].

« *Toute activité humaine organisée doit répondre à deux exigences fondamentales et contradictoires: la *division du travail* entre les différentes tâches à accomplir et la *coordination des tâches* pour l'accomplissement du travail* »

Synthèse

De ces définitions, on retire quatre sens du mot "Organisation" :

1. Des organisations humaines, systèmes socio-techniques (entreprises, associations, collectivités,...) (T. Parsons)
2. Action organisatrice, processus d'adaptation ou d'évolution par la création ou la modification de certaines relations, règles ou structures (J. Gerbier)

Synthèse (suite)

3. Propriété attribuée par un observateur à un système physique, vivant ou humain, pour expliquer sa genèse, son comportement, son évolution (par apprentissage, par innovation, par rupture) (E. Morin).
4. Etat d'organisation d'une entité "*une entreprise bien organisée*". Recouvre l'ensemble des principes, méthodes, règles et procédures définissant la structure et régissant le fonctionnement de l'entité.

Pas de buts => Pas d'organisation

J. Gerbier parle de 7 buts pour toute organisation:

1. Améliorer la productivité
2. Améliorer la qualité des biens et des services
3. Maîtriser les délais
4. Améliorer la sécurité des biens et des personnes
5. Améliorer la qualité des informations
6. Améliorer la circulation de l'information et des réseaux de communication
7. Améliorer la qualité de la vie au travail

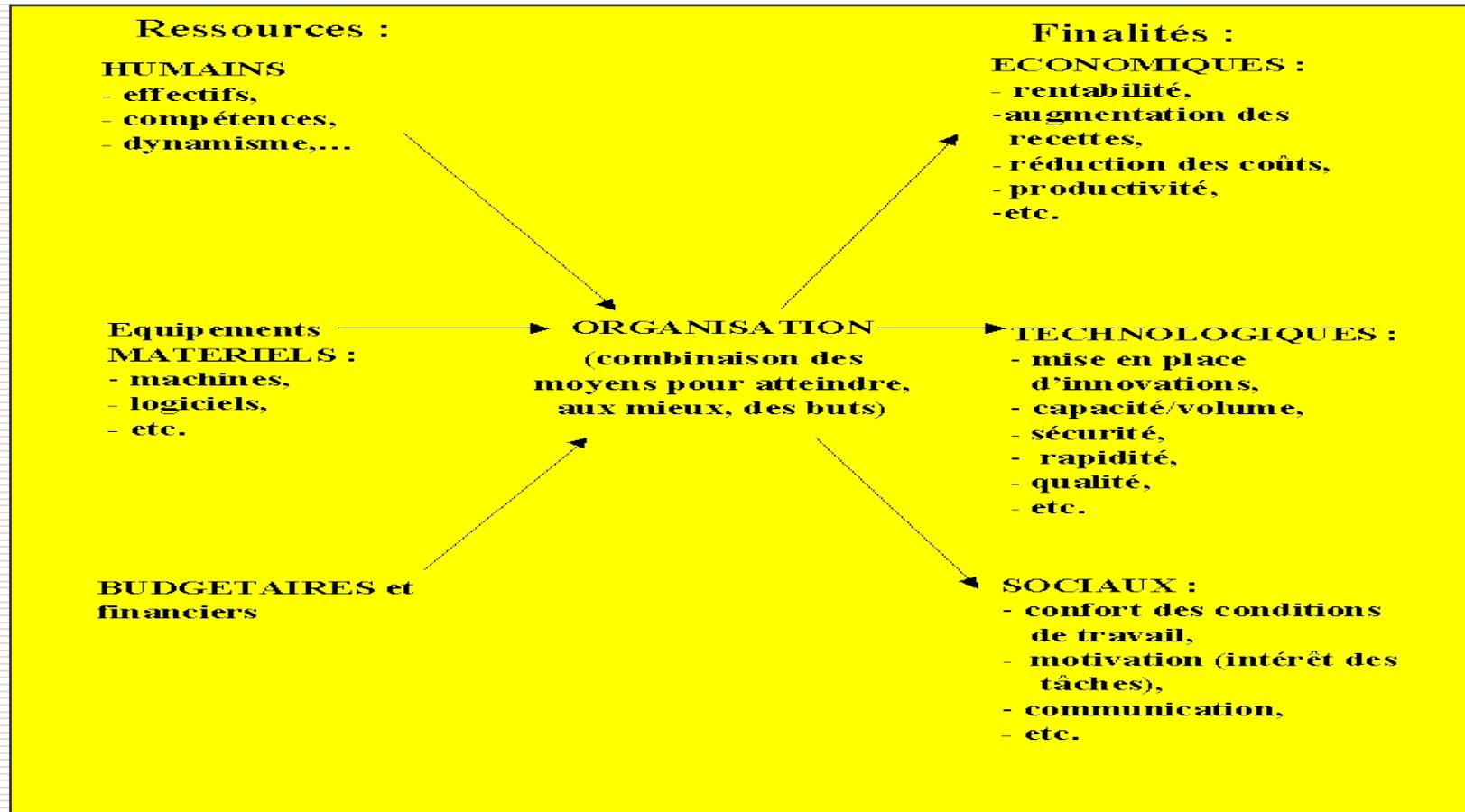
... Mais des buts souvent antinomiques (contradictaires)

Le principe général en Organisation:

la solution idéale n'existe pas dès lors qu'on est obligé de choisir entre les buts possibles et d'effectuer des subtils dosages.

L'organisation

Une combinaison de moyens pour un but



Management des organisations

Une vision plurielle des organisations

- Dépasser une vision essentiellement économiste de l'organisation (l'entreprise)
- D'autres organisations participent à la création des richesses
- Les organisations présentent des spécificités.

Management des organisations

Typologies face à des réalités diverses

□ Critères de caractérisation

- public/privé,
- taille,
- performances,
- statut juridique,
- nationalité,
- champ d'action
- ...

Management des organisations

Typologies face à des réalités diverses

Typologies nécessaires:

□ Types d'entreprises:

- artisanale, industrielle, de service

□ Types d'organisations publiques :

- État, collectivités locales, ..

□ Types d'organisation à but non lucratif:

- Syndicats, associations, ONG (Organismes Non Gouvernementaux), ..

Organisations: quels enjeux?

- **L'entreprise** : atteindre des objectifs économiques en produisant des biens et des services marchands
- **Les organisations publiques** : mettre en œuvre les politiques publiques
 - Principes de service public : continuité, égalité et adaptabilité, équité.
- **Les organismes à but non lucratif** : produire des biens ou des services sans recherche de profit
 - Bénévolat, services privés aux adhérents.
 - Ressources de l'association : cotisations, subventions, dons...

4. Conclusion

Conclusion

- L'organisation naît à partir du moment où se manifeste et se concrétise ce double mouvement de **division** et de **coopération**.
- L'organisation **est partout**, y compris dans la vie personnelle privée (vie domestique, association,...)
- L'organisation est **l'utilisation (la combinaison) optimale des moyens dont on dispose** ou que l'on est susceptible de se procurer, ... pour atteindre **les buts** fixés.
- Les interventions d'organisation visent souvent **la mise en place de changements**.